



## Capacitación en Competencias Directivas y Habilidades Personales.



## Capacitación en Competencias Directivas y Habilidades Personales

## La Gestión de Personas

La **Eficacia de los Procesos de Trabajo** son clave para el éxito de las Organizaciones. Son muchas las Áreas sobre las que hay que actuar para conseguir su Mejora.

La evolución vertiginosa del Mercado y de la Sociedad en general, hacen necesaria una adecuada Gestión de Personas y la puesta en Marcha de Procesos Formativos que aporten valor al Equipo a través de la **Capacitación en Habilidades**.

De esta forma contribuiremos a incrementar la **Productividad** y **Competitividad** del Equipo aportando Resultados al Proceso de **Mejora Continua**.



# Capacitación en Competencias Directivas y Habilidades Personales

## Áreas de Actuación

---

### Desarrollo Directivo

- Team Building
- Motivación de Equipos
- Reuniones Eficaces
- Toma de Decisiones
- Comunicación Interna
- Gestión del Desempeño
- Innovación y Creatividad

### Eficacia Personal

- Gestión del Tiempo
- Presentaciones Eficaces
- Estrategias y Técnicas de Negociación
- Gestión de Proyectos
- Talleres de Creatividad
- Gestión de la Innovación

### Productividad Comercial

- Atención al Cliente: Calidad y Servicio
- Inteligencia emocional aplicada a los Procesos comerciales
- Negociación y Estrategia Comercial
- Gestión de Quejas y Reclamaciones
- Estrategias de Fidelización de Clientes

DELEGACIÓN DE SEVILLA

C/ Industria, 3  
EDIFICIO METROPOL 2 – 1ª Planta - Módulo 22  
41927 Mairena del Aljarafe - SEVILLA  
955 986 747

DELEGACIÓN DE MADRID

Paseo de los Melancólicos, 4  
28005- MADRID  
913 540 837

DELEGACIÓN DE CORDOBA

Parque Joyero de Córdoba  
Ctra. De Palma del Río, Km 3,3  
LOCAL 207 FASE 14  
14011 - CÓRDOBA

[www.dscap.es](http://www.dscap.es)

[info@dscap.es](mailto:info@dscap.es)

