

Consultoría especializada en proporcionar a las organizaciones **Procedimientos y Herramientas** para el control y gestión de la **calidad de sus servicios**. Nuestro Objetivo la **Excelencia** y la **Fidelización de Clientes**.



Mystery Shopper

El Cliente Misterioso es una herramienta de control y gestión de los centros de atención **única, innovadora e imprescindible**.

Permite a la empresa conocer desde un punto de vista crítico aquellas carencias y puntos de partida de desarrollo de cada centro. Este tipo de información se posiciona como indispensable en un sector cambiante donde **la importancia del cliente y su satisfacción priman** en las inversiones y los rendimientos de los centros y empresas.

Evaluación

¿Están satisfechos mis clientes con el servicio recibido?
¿Qué opinan de nuestras instalaciones, nivel de servicio, trato personal, etc.?

Disponemos de un Quality Call Center especializado con operadores formados y enfocados a la atención al cliente con el que desarrollamos entre otros:

Encuestas de calidad y satisfacción a clientes.

Encuestas de conocimiento y específicas áreas de servicio.



Sistema Integral

El Sistema Integral combina las herramientas de **Cliente Misterioso** y **Evaluación**. Esta integración permite disponer de una información global, aunando visión y experiencia del cliente con la auditoría profesional y objetiva.

Máxima información de la calidad de servicio para su gestión.

Cuadro de Mando

Una vez realizada la auditoría o encuesta de satisfacción recibirá sus informes en un plazo de 48 horas. Todos los informes del sistema serán presentados vía web a través de www.takeatip.es con sus claves de acceso personalizadas. A través de nuestra plataforma, podrá acceder a los resultados obtenidos en tiempo real:

Gráficos
Informes generales
Informes individualizados de cada auditoría y encuesta realizada

